

Guatemala de la Asunción,  
30 de Abril del 2014

Señor  
Francisco Javier Antonio Ardón Quezada  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
**MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES**  
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

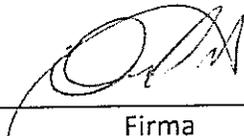
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al **mes de Abril** del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales Número 970-2014, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 34-2014, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie B número 079.

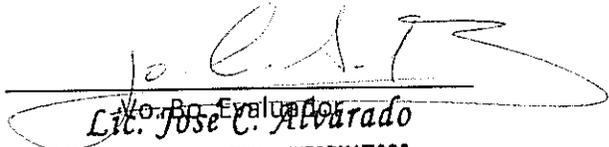
**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

- ✓ Se realizó el soporte técnico solicitado por los usuarios del Viceministerio.
- ✓ Se realizaron instalaciones y configuraciones de impresoras y escáner.
- ✓ Se atendieron todas las solicitudes de soporte a los usuarios.
- ✓ Se configuraron usuarios de red para todos los equipos de computo
- ✓ Se crearon usuarios de red para los equipos de cómputo.

**RESULTADOS OBTENIDOS:**

- ✓ se mejoró el rendimiento de equipos de los usuarios.
- ✓ Se mejoró el acceso a impresoras y escáner compartidos a través de la red.
- ✓ Se mejoró el soporte técnico a usuarios del viceministerio.
- ✓ Se mejoró el control de usuarios en los equipos del ministerio.

  
Firma  
Oscar Fernando Garcia Ayala

  
Lit. Jose C. Alvarado  
DELEGADO DE SISTEMAS INFORMATICOS  
Dirección General del Deporte y la Recreación